L’INTELLIGENZA ARTIFICIALE NELLE NOSTRE AZIENDE

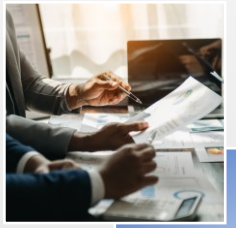
OPPORTUNITA’ o RISCHIO?

INIZIO ORE 11:00

Relatori: Avv. Eleonora De Tollis
Dott.ssa Simona Cattoni
Dott. Ing. Paolo Pesarin

06 MARZO 2024

Breve presentazione: KY3 srl



KY3

- Società di consulenza e progettazione
- Dall'analisi del bisogno alla pianificazione delle strategie più corrette per soddisfare i bisogni della azienda

KY3

- Privacy
- Qualità
- GDPR
- Sicurezza sul lavoro
- Sicurezza informatica
- Sistemi e software di gestione
- Formazione

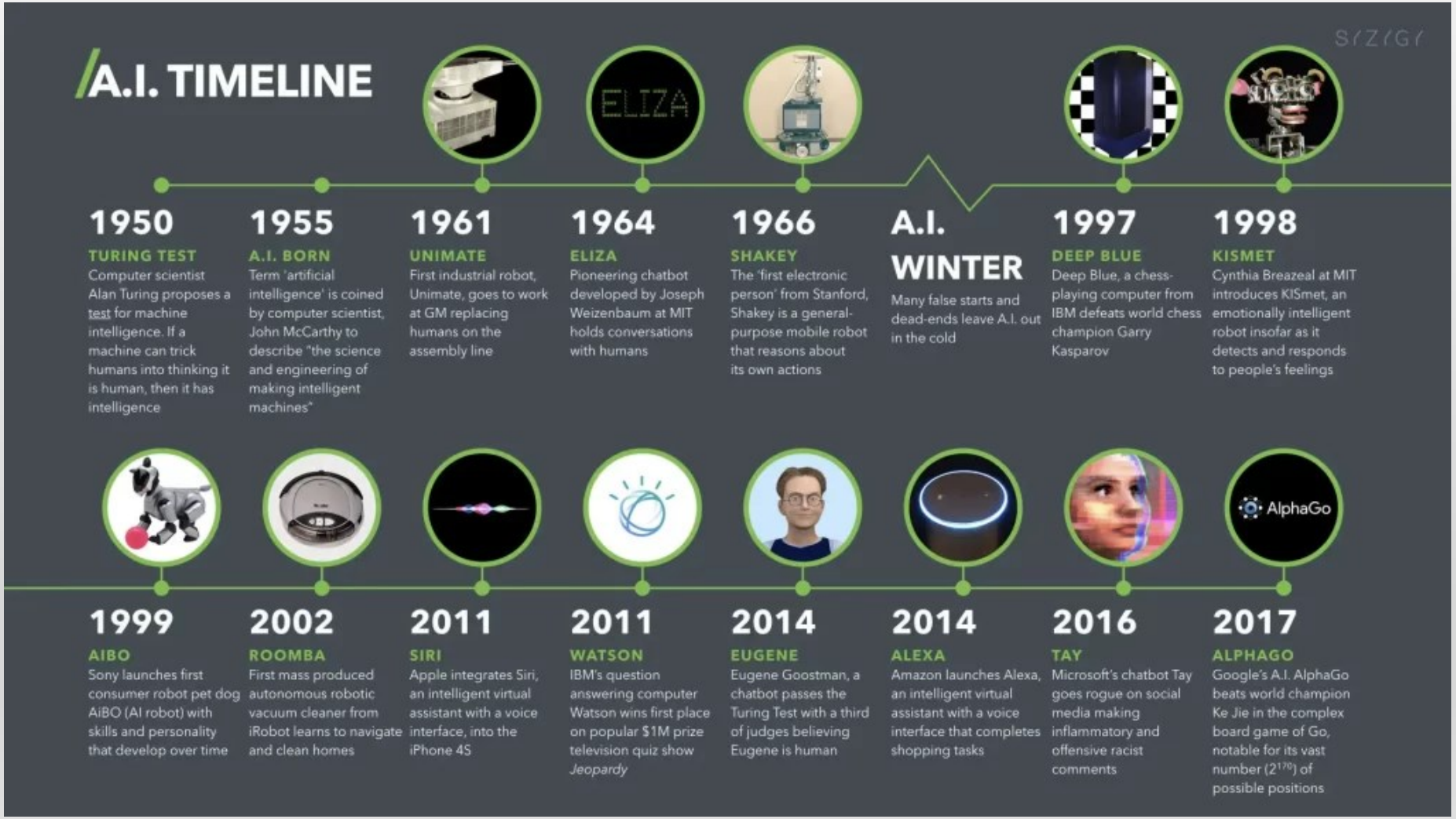
KY3

- Aggiornamento/stesura di documenti
- Verifica ruoli e responsabilità
- Formazione interna alla azienda

S3C

Società controllata da Ky3. E' una software house che si occupa di piattaforme multicanali, mobile app e intelligenza aritficiale

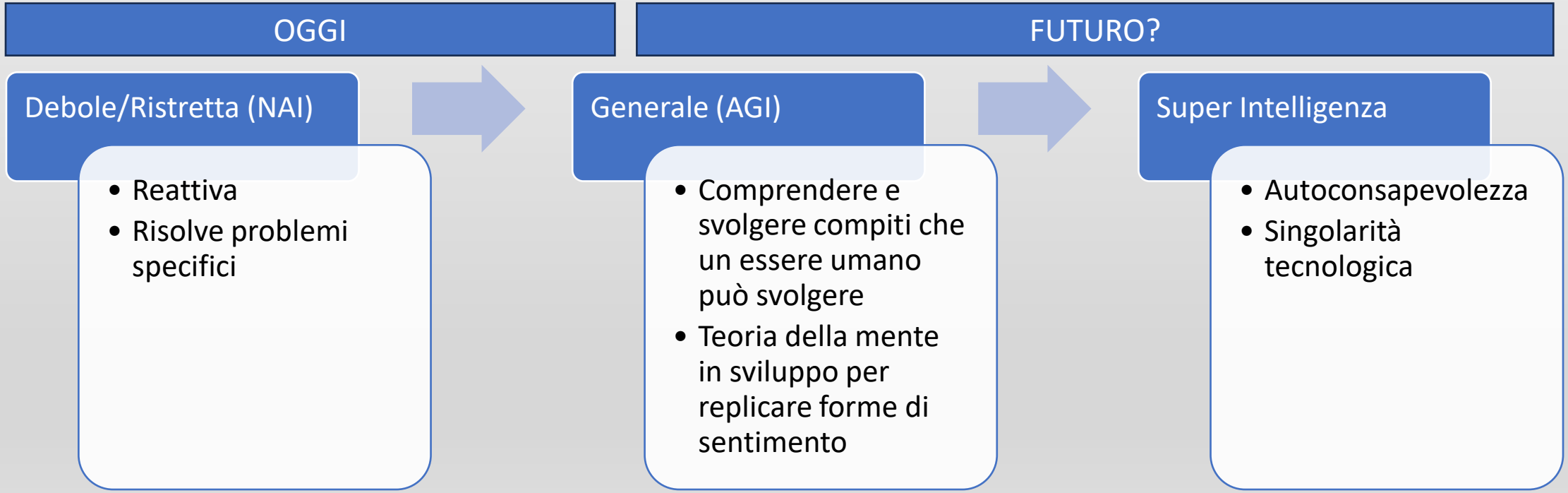
Breve storia della AI



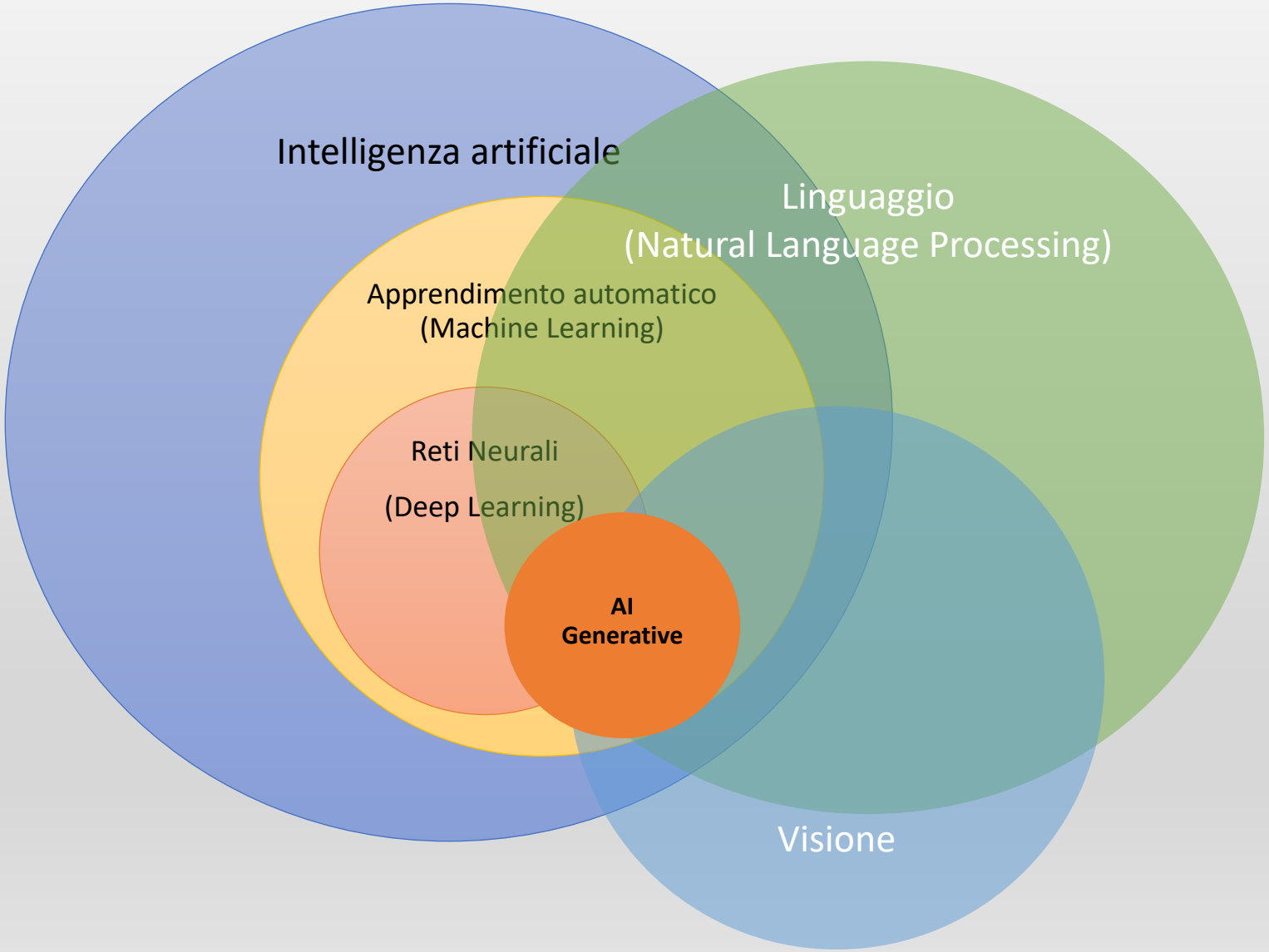
Cosa si intende per AI ?

La norma ISO/IEC 42001:2023 Information technology - Artificial intelligence Management System (AIMS) definisce l'intelligenza artificiale come:

«*la capacità di un sistema di mostrare capacità umane quali il ragionamento, l'apprendimento, la pianificazione e la creatività*.»



Il mondo della AI



Tecnologia AI:

- Basata su algoritmi
- Reti Neurali

Tipologia AI:

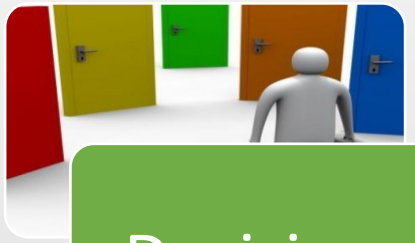
- Non Generativa
- Generativa

Decisione ed Addestramento

Essere Umano

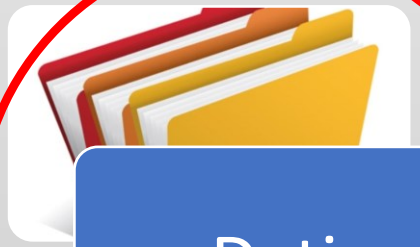
Esperienza

Previsione



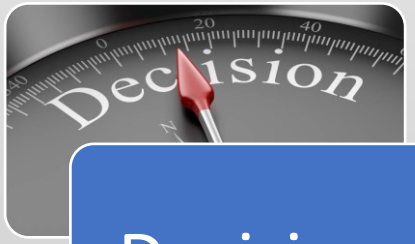
Decisione

Intelligenza artificiale



Dati

Previsione



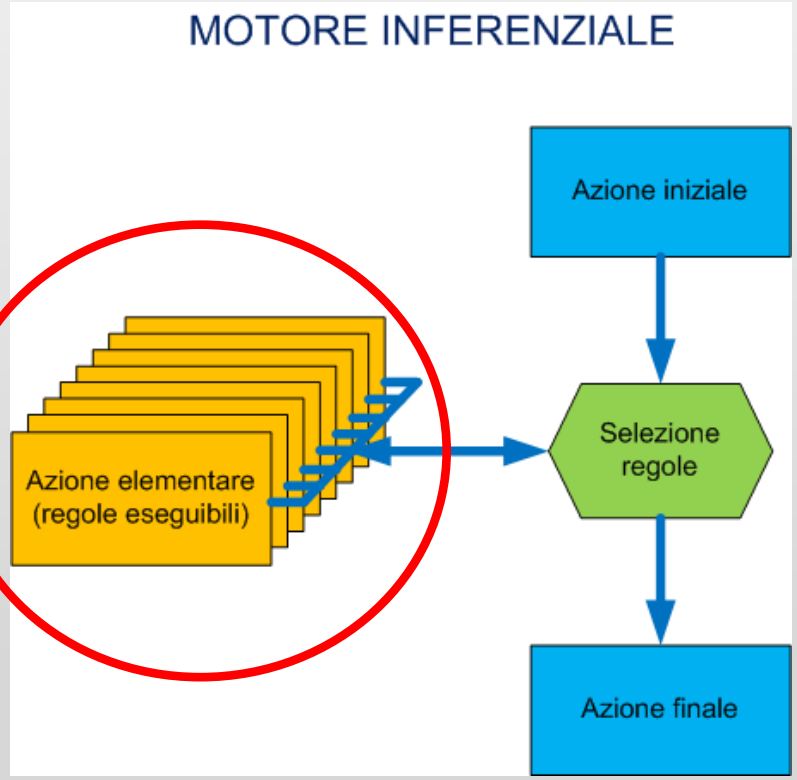
Decisione

Verifica/ Addestramento

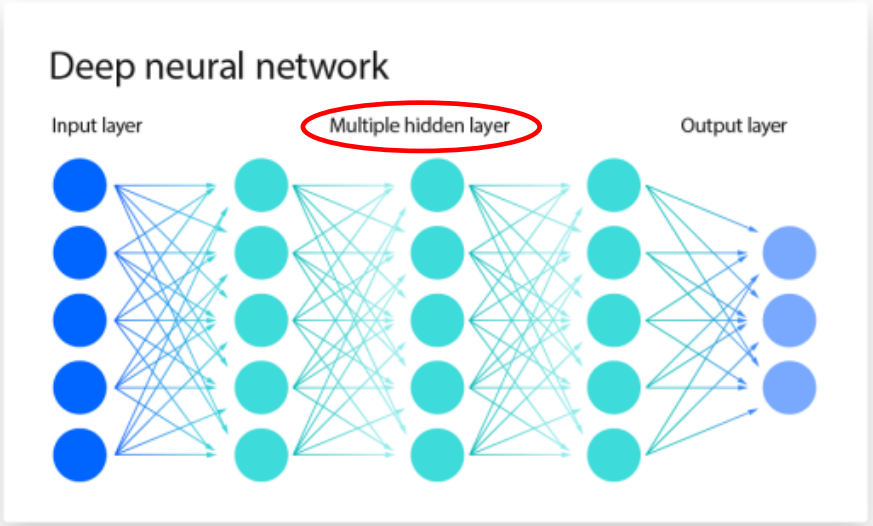
Tecnologie AI

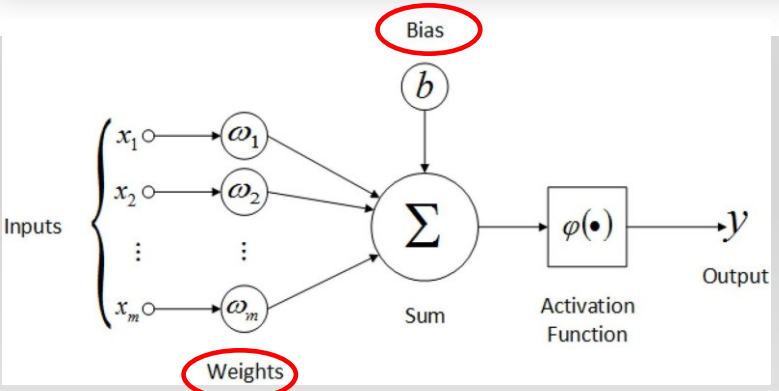
POSSO RISALIRE ALLA REGOLA / ELEMENTO CHE HA GENERATO LA DECISIONE?

Algoritmiche



Reti neurali

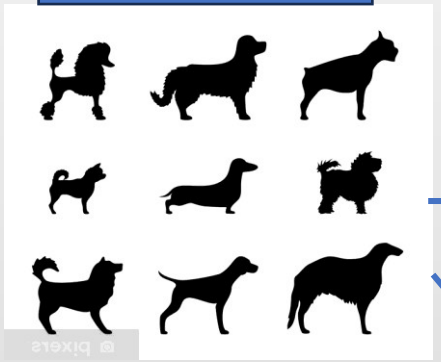




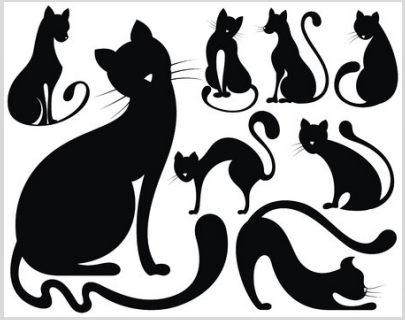
Tipologie AI

Prompt/Richiesta

Immagini Cani



Immagini Gatti



AI generativa

- Generazione nuove immagini
- Generazione nuovi testi
- Generazione nuove musiche

AI non generativa

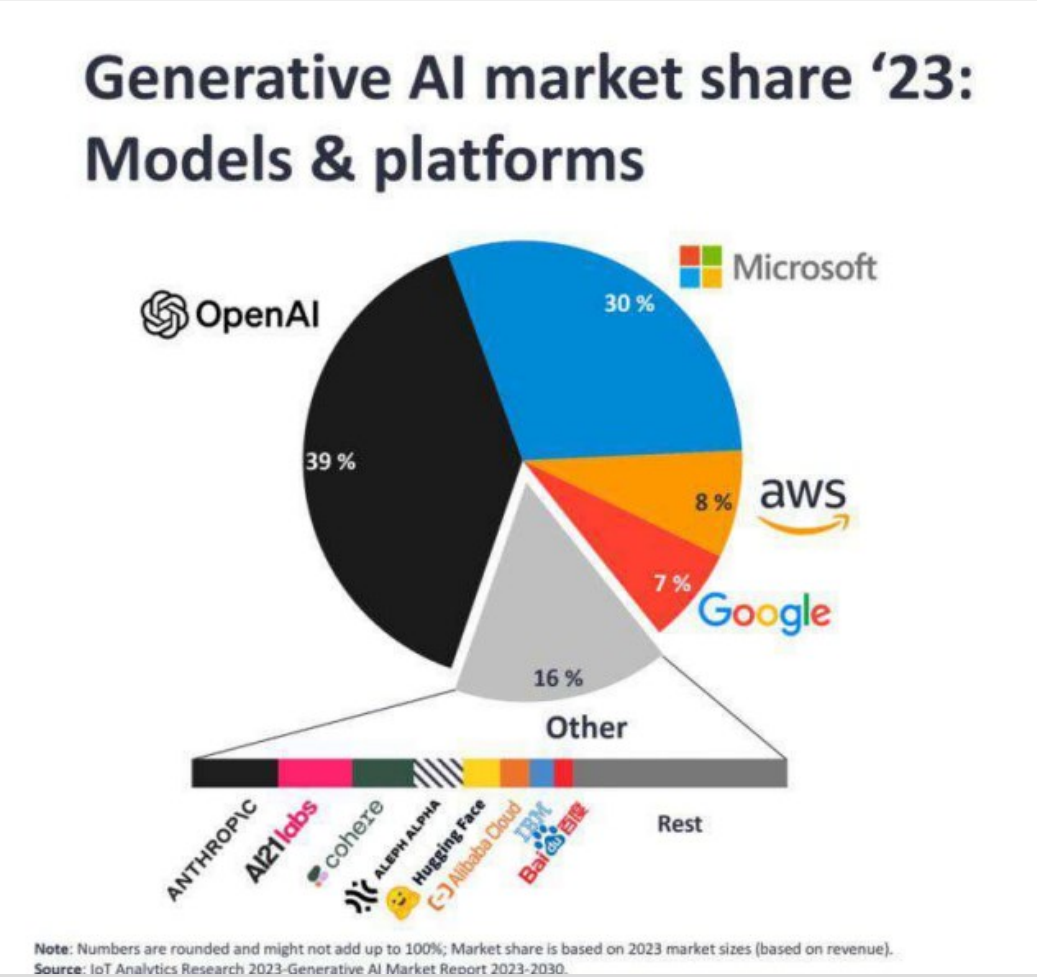
- Conteggio
- Distinzione
- Classificazione
- Riconoscimento

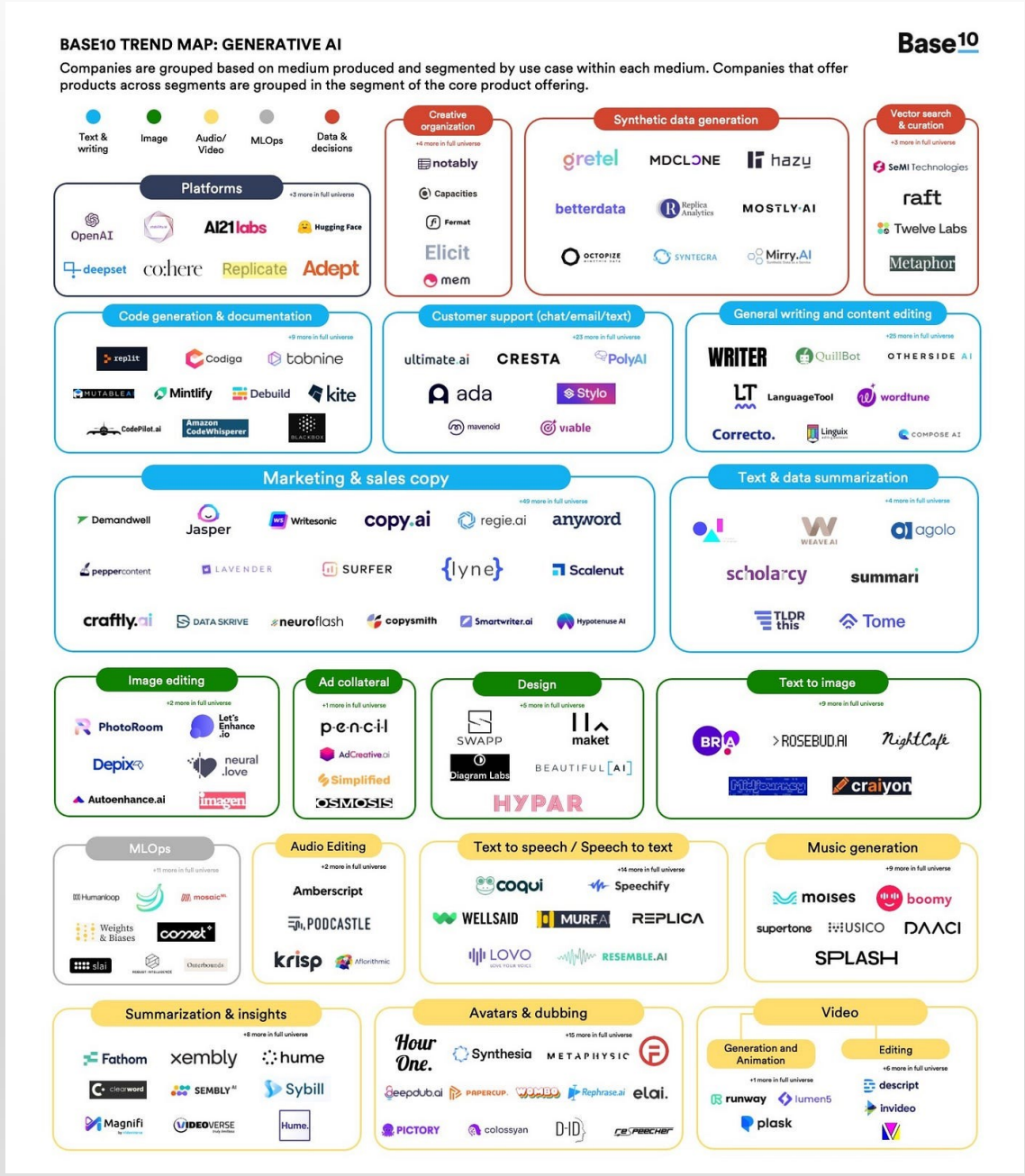
Prompt/Richiesta

«Potenza» dei principali attori

Piattaforma	Nr. Parametri (bias/weights)	Base dati	Hidden Layer
BERT	110 miliardi	341 GB di testo	12
GPT-4	1.000 miliardi	600 GB di testo e codice	175
Jurassic-1 Jumbo	178 miliardi	1,6 TB di testo e codice	178
Megatron – Turing NLG	530 miliardi	500 GB di testo e codice	530
WuDao 2.0	1.750 miliardi	1,76 TB di testo e codice	137
LaMDA	1.560 miliardi	1,56 TB di testo e codice	137
GPT-3	175 miliardi	1500 GB di testo e codice	175

Panoramica del mercato





Ricapitolando

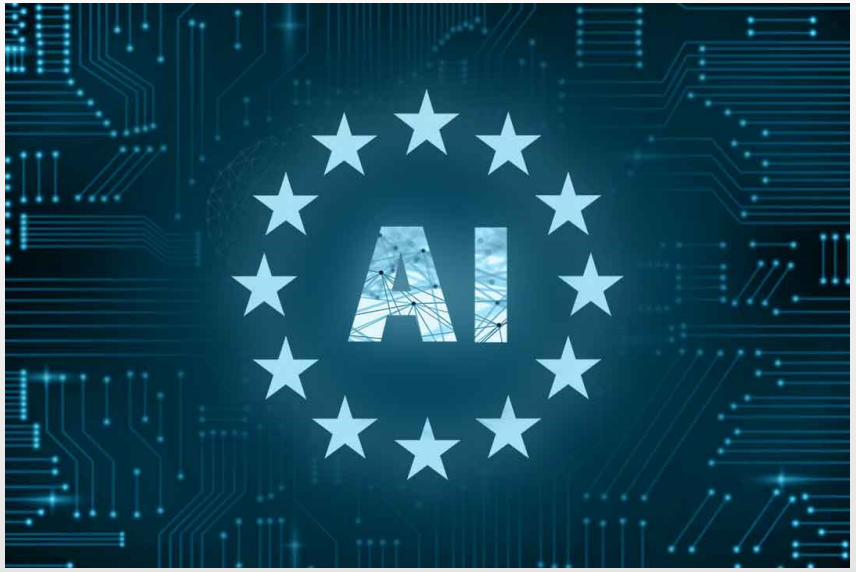
Siamo al limite tra AI debole e generale

La tecnologia si sta spostando sempre di più verso le reti neurali soprattutto per le AI Generative

Le reti neurali sono delle vere e proprie «black box»: semplici, ma allo stesso tempo incomprensibili.

La parte più complessa è l'apprendimento e la base di conoscenza: il ruolo delle Internet Company

L'importanza della richiesta «prompt»



PROSPETTIVE DI REGOLAMENTAZIONE EUROPEA

IL REGOLAMENTO IA

Lo stato dell’Arte

- In esito ai triloghi (negoziati interistituzionali tra i rappresentanti di Parlamento europeo, Consiglio e Commissione per concordare il testo da sottoporre all’approvazione dei due colegislatori), il 9 dicembre 2023, è stato infatti raggiunto un accordo politico provvisorio, con l’obiettivo di approvare in via definitiva la nuova normativa entro la conclusione dell’attuale legislatura europea.
- L’accordo dovrà ora essere formalmente approvato dal Consiglio (a maggioranza qualificata), e dal Parlamento europeo (a maggioranza dei suoi componenti), al più tardi nella sessione del prossimo aprile.
- Il 2 febbraio 2024 il Comitato dei rappresentanti permanenti degli Stati membri presso l’UE (COREPER), massimo organo preparatorio dei lavori del Consiglio, ha approvato all’unanimità il testo dell’accordo del 9 dicembre.

Ambito di applicabilità

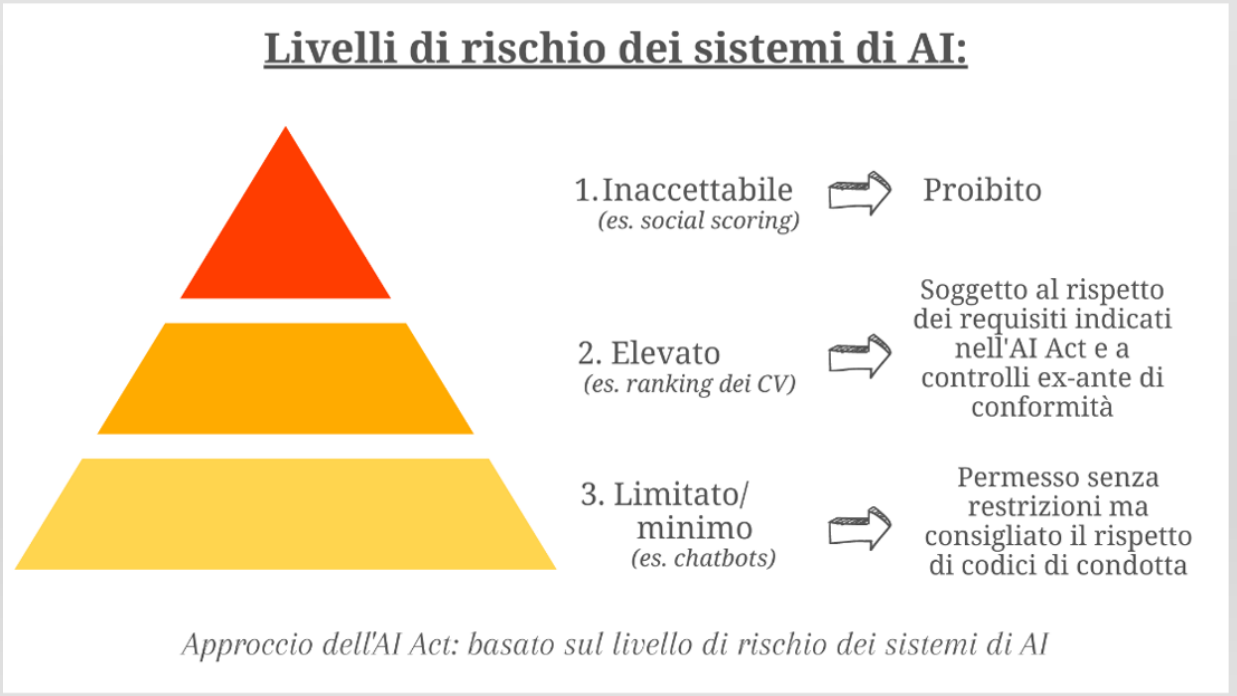
- Soggetti pubblici e privati, all'interno e all'esterno dell'UE, a condizione che il sistema di IA sia immesso sul mercato dell'Unione o che il suo uso abbia effetti su persone situate nell'UE.
- Fornitori (ad es. uno sviluppatore di uno strumento di screening dei CV)
- operatori di sistemi di IA ad alto rischio (ad es. una banca che acquista uno strumento di screening dei CV)
- Gli importatori di sistemi di IA dovranno inoltre garantire che il fornitore straniero abbia già eseguito l'appropriata procedura di valutazione della conformità, che il sistema rechi una marcatura di conformità europea (CE) e sia corredato della documentazione e delle istruzioni per l'uso richieste.

Ambiti esclusi dall’applicabilità del regolamento

- Sicurezza nazionale, difesa e scopi militari
- Sistemi di IA e i loro output utilizzati ai soli fini della ricerca e dello sviluppo
- IA per attività puramente personale non professionale (per persone fisiche)

Le macro categorie

- Sistemi a rischio inaccettabile
- Sistemi di IA ad alto rischio
- Sistemi a rischio minimo
- Tutti gli altri sistemi

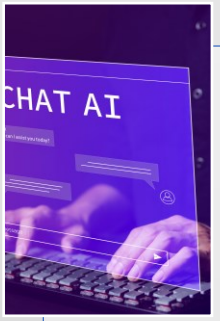


SONDAGGIO

A che punto siamo

Vantaggi dell’AI

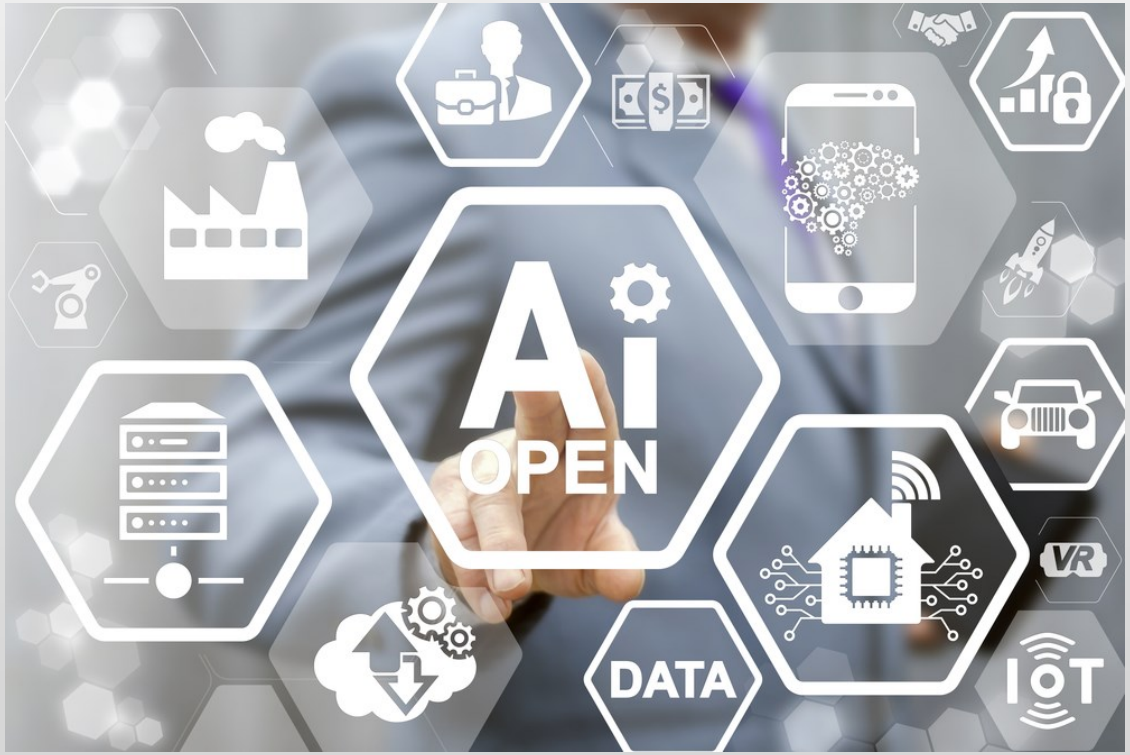
Maggiore efficienza: l’uso delle tecnologie AI consente di migliorare la produttività e ridurre i tempi



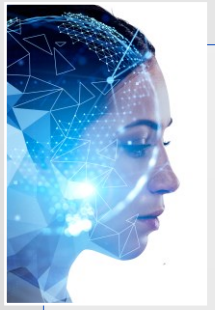
Aumento della sicurezza: L’Ai può essere utilizzata per monitorare i dati di sicurezza aziendale e rilevare eventuali minacce.

Creatività: potenzia la nostra creatività in un momento di blocco. Ci riaccende la scintilla

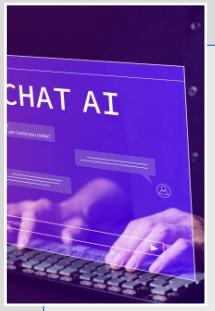
Vantaggi dell’AI



Intuitiva: per l’uso non serve essere informatici e possiamo creare video, immagini e testi che da soli non potremmo costruire



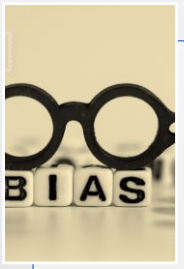
Competitività: anche le aziende più piccole possono reagire in modo più veloce ai cambiamenti del mercato



Collaborazione: L’Ai non può essere usata singolarmente per ottenere risultati ottimali è importante collaborare con team di esperti

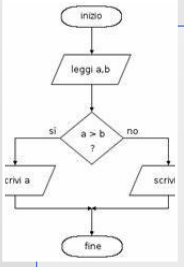
DILEMMI ETICI dell'AI

Potere in mano a pochi: oggi solo poche grandi aziende producono piattaforme di AI

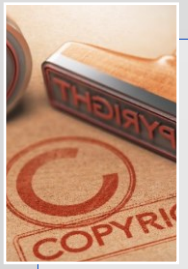


Algoritmi con bias cognitivi: attenzione all'output potrebbero esserci pregiudizi, e giudizi errati, il processo di raccolta dati non è sempre chiaro

Distribuzione poco equa della ricchezza: se automatizzo diminuisco i costi e il numero di dipendenti e aumento il guadagno dell'impresa…ma non sarà sempre cosi



Trasparenza dell'algoritmo: cosa sta imparando l'AI, come? Neanche il programmatore lo sa



Diritto d'autore: L'Ai può usare le immagini inserite sul web, la voce di personaggi famosi, di cantanti...

Rumore o segnale

RUMORE

- Fake news
- Notizie inutili
- Pubblicità non richiesta
- Truffe
- Contenuti copiati
- phishing

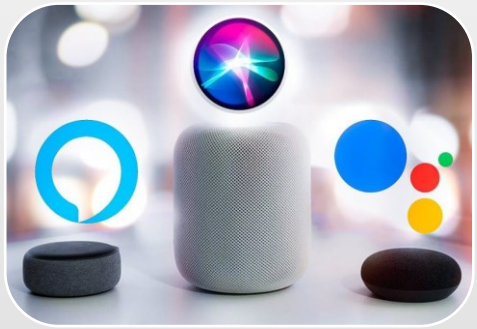
SEGNALE

- Contenuti interessati
- Contenuti educativi
- Informazioni reali

"La conoscenza consiste nel filtraggio delle informazioni. Troppe cose insieme fanno rumore e il rumore non è uno strumento di conoscenza".
Umberto Eco

«Controllare sempre le FONTI, gli AUTORI, fare controlli incrociati, ricordarsi che ci sono FONTI UFFICIALI»

Esempi di AI NON GENERATIVA GIA' IN USO



ASSISTENTE VIRTUALE

RICONOSCIMENTO FACCIALE

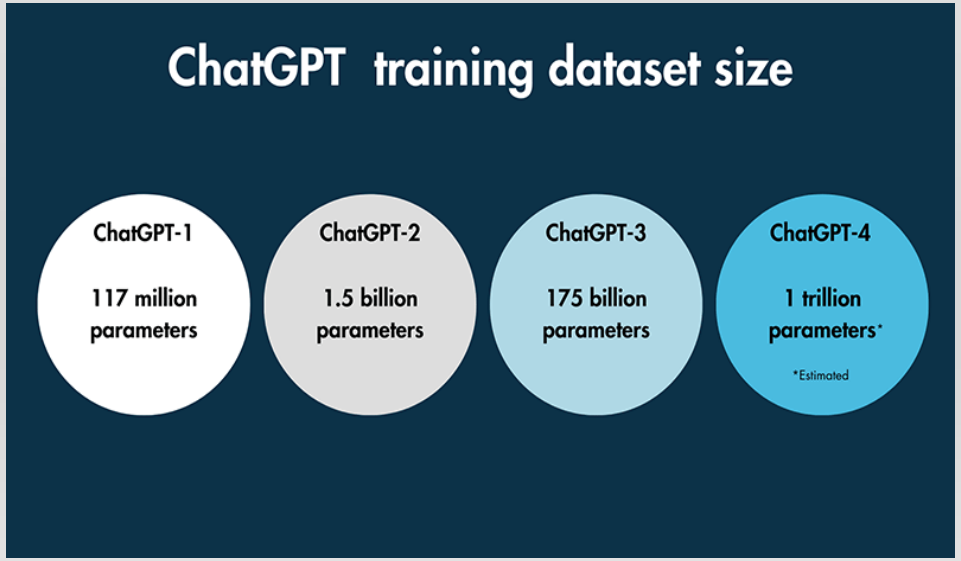
ALGORITMI DI RACCOMANDAZIONE

TRADUTTORI

Uso incauto AI generativa- Focus su Chat GPT

Seleziona "Presentazione AI". Parlaci dell'argomento della tua presentazione, fai clic su "Genera" e lascia che la magia accada. Il creatore di presentazioni Chat GPT genererà automaticamente una straordinaria presentazione personalizzabile in pochi secondi per te.

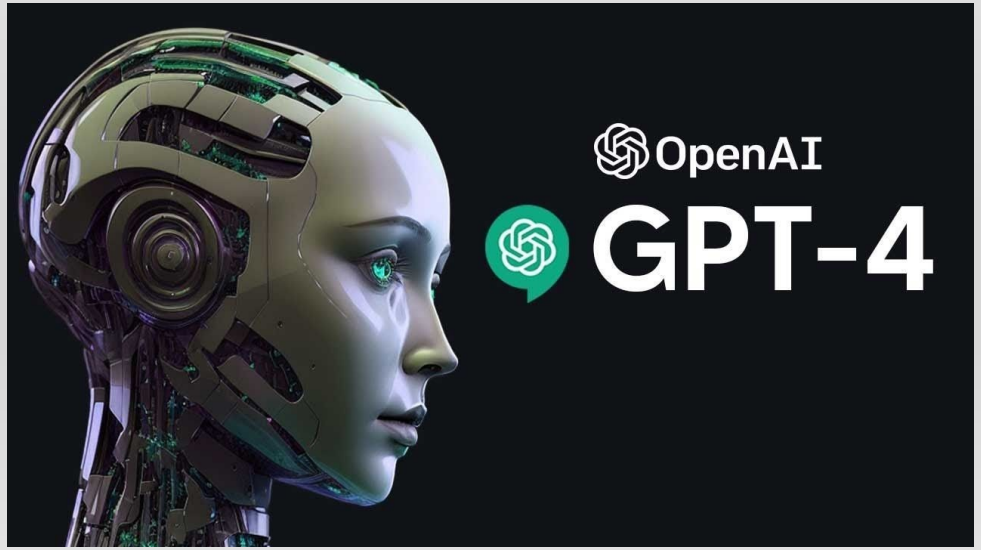
Si tratta di un programma di intelligenza artificiale avanzato Sviluppato da OpenAI, Ci si affida sempre di più all'intelligenza artificiale alla ricerca di efficienza e qualità. La capacità di ottenere informazioni accurate e complete è un fattore che cambia le carte in tavola. ChatGPT non è solo veloce, ma può anche essere utilizzato per ricerche approfondite. L'uso incauto di ChatGPT può portare a seri problemi, soprattutto quando si gestiscono dati sensibili. Questa mancanza di cautela può lasciare gli utenti vulnerabili alle violazioni dei dati.



Lo abbiamo chiesto a CHAT GPT

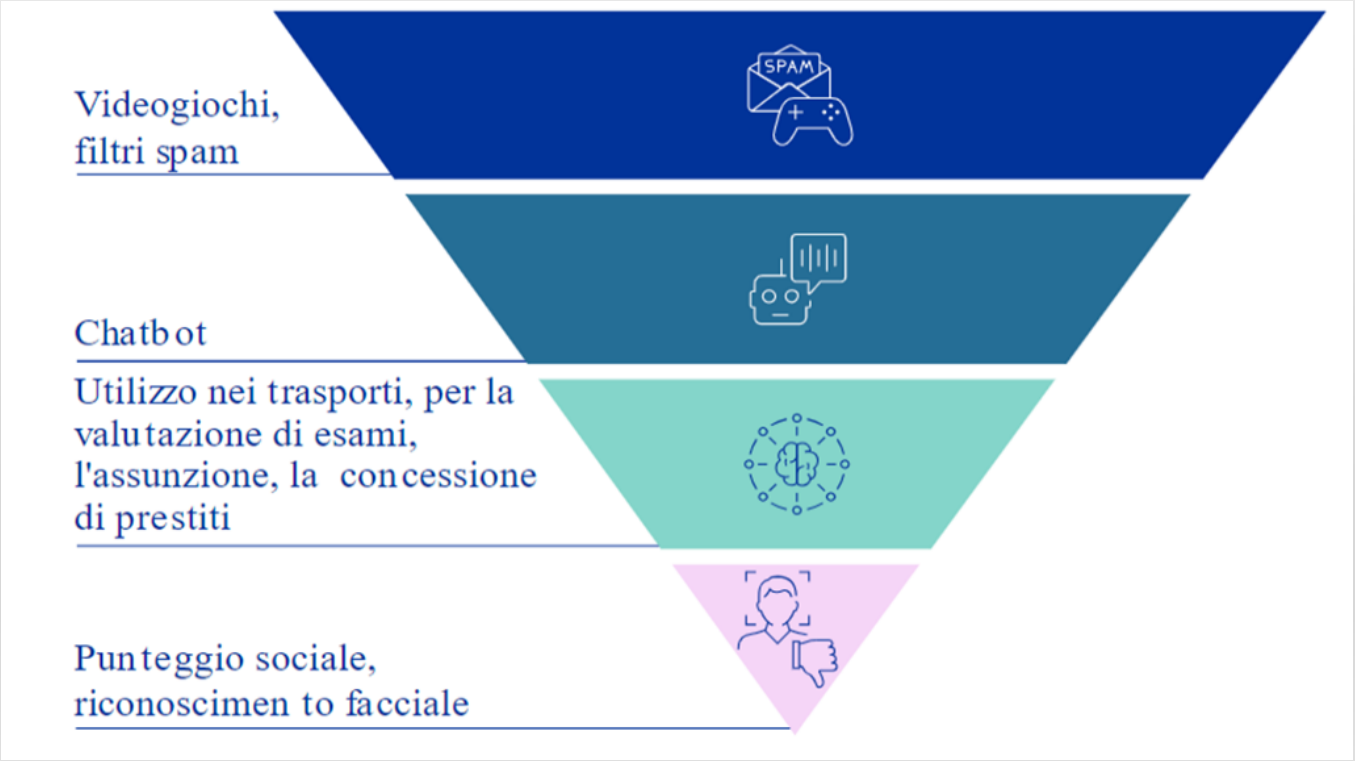
Sei una minaccia informatica per le persone?

come modello di linguaggio sviluppato da OpenAI, **non presento alcun rischio** diretto per la sicurezza informatica. Tuttavia, potrebbe esserci il rischio che **informazioni sensibili vengano condivise con me durante le interazioni**, quindi è importante essere consapevoli delle proprie azioni e prendere le precauzioni appropriate per proteggere i propri dati.



Quanto più è elevato il rischio, tanto più devono essere rigorose le norme

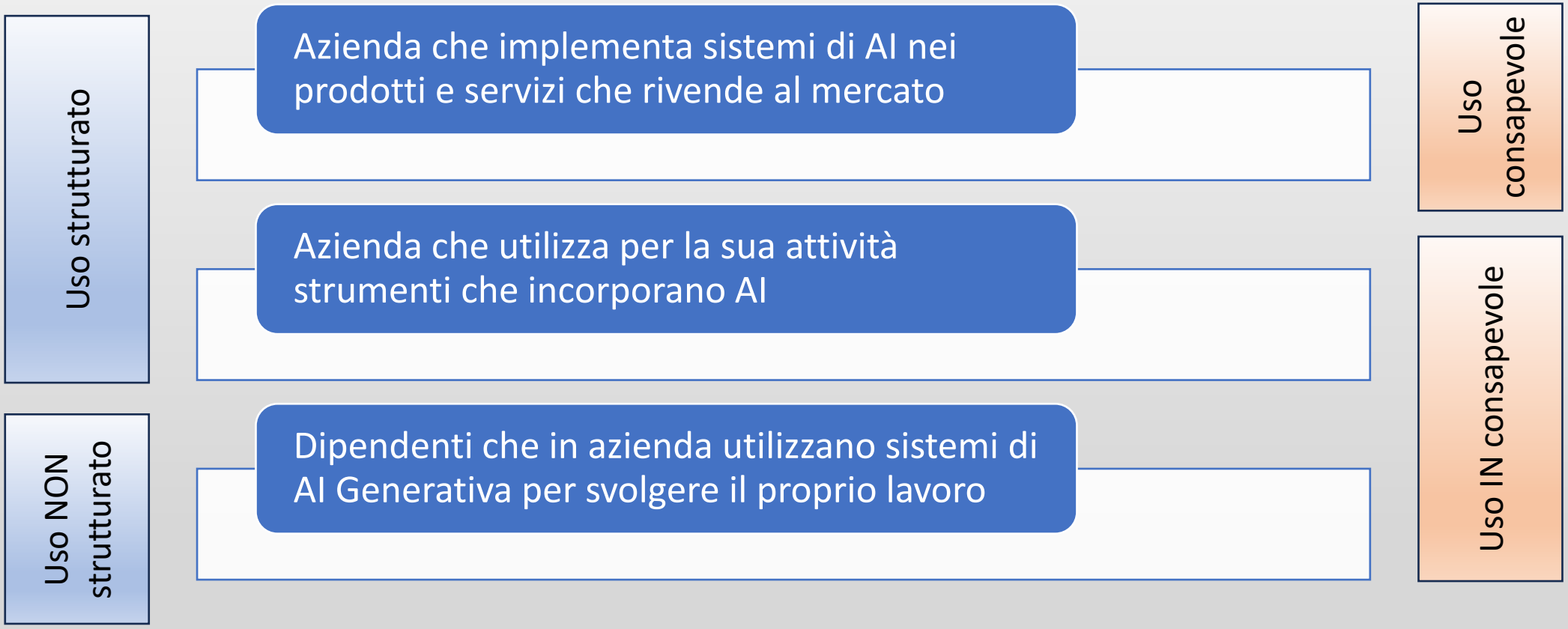
Il regolamento sull'AI affronta i rischi associati agli usi specifici dell'AI, classificandoli in 4 livelli e definendo di conseguenza norme diverse



Sanzioni

- Sanzioni amministrative pecuniarie fino a 35 milioni di € o fino al 7 per cento del bilancio globale annuale, per i casi più gravi
- Sanzioni specifiche per i modelli «general purpose» ma con previsione di un periodo di grazia di un anno dall'entrata in vigore del regolamento

L’AI in azienda



Come mi tutelo

INFORMAZIONE

Cos’ è l’intelligenza Artificiale
A che punto siamo da un punto di vista normativo ed economico
Funzionalità e limiti

FORMAZIONE

Uso consapevole
Valutazione delle fonti
Valutazione dei risultati ottenuti
Costruzione di prompt corretti
Come può rendere più efficiente il mio lavoro

SONDAGGIO

L’AI ci ruberà il lavoro?

Risposta: assolutamente NO!

Secondo l'Osservatorio di Hunters Group, le opportunità di lavoro aumenteranno del 10% grazie all'Intelligenza Artificiale

La capacità delle macchine di apprendere e automatizzare una vasta gamma di compiti sta dando forma a una “nuova era” in cui gli esseri umani e l'AI lavorano insieme in “connessione”: siamo di fronte alla quinta Rivoluzione Industriale

Quindi l’IA non ruberà il lavoro all’uomo, ma lo renderà più **efficiente e produttivo** e ci permetterà di concentrarci sulle attività che ci piacciono di più:

ARMONIA UOMO-MACCHINA

Non si parlerà più impropriamente di **risorse umane ma di…**

…. sensibilità umane

THANK YOU FOR
your attention

Chi siamo

Avv. Eleonora De Tollis

Avvocato Eleonora De Tollis

Specializzata in diritto civile e in particolare in diritto del lavoro

Dott.ssa Simona Cattoni

Dott.ssa Simona Cattoni

Partner di Ky3 Srl e di S3C Srl

Controllo procedure aziendali

Redazione documenti

Preparazione corsi di formazione

Dott. Ing. Paolo Pesarin

Dott. Ing. Paolo Pesarin

Amministratore Ky3 Srl

Consulenza in ambito Privacy e sicurezza sul Lavoro – aspetti tecnici

Riferimenti commerciali

- Avv. Eleonora De Tollis: Viale di Porta Vercellina, 10 – 20123 Milano
  mail: avv.eleonoradetollis@gmail.com
  Telefono: 02.36518154

- Dott.ssa Simona Cattoni: KY3 Srl - sede operativa Via Emilio Motta, 6 – 20144 Milano
  mail: simona.cattoni@ky3.it
  cell. 3356703242
  https://www.linkedin.com/in/simona-cattoni-88299843/

- Dott. Ing. Paolo Pesarin: KY3 Srl - sede operativa Via Emilio Motta, 6 – 20144 Milano
  mail: paolo.pesarin@ky3.it
  cell. 3294511387
  https://www.linkedin.com/in/paolo-pesarin-3661422/